

## < 苦 情 対 応 >

当法人では、社会福祉法第82条の規定により、利用者様からの苦情に適切に対応する体制を整えております。

施設名	四つ木なかよし保育園
苦情解決責任者	中野 麗子 (理事長)
苦情受付担当者	間野 裕輝 (園長)
第三者委員	高木 綾一 03-3685-5702 高橋 光行 03-3691-0517

## < 苦 情 解 決 >

四つ木なかよし保育園におきまして、苦情窓口にお電話いただきましたことについて、ご報告申し上げます。

日 時 令和2年6月18日

意見内容

- ・ 保育園の雰囲気がよくない
- ・ 子どもが保育園に行きたがらない
- ・ 保護者ともっとコミュニケーションをとってほしい

今回のことは、園としてまた法人として真摯に受け止め、話し合い、周知いたしました。

以上、本保育園では、福祉サービスに関する利用者様の声を幅広く収集し、サービスの質の向上を図って参ります。